



**HOTE D'ACCUEIL (H/F/X) - LE HAVRE**  
**CDI - 16H - Week-end**

Tu as une expérience sérieuse dans l'administratif et la relation client et tu souhaites participer au développement de La Grande Ecole ?

LA GRANDE ÉCOLE c'est quoi ? Un lieu incroyable, foisonnant, effervescent ... Un lieu de partage, d'échanges, d'apprentissage. Un lieu tout à la fois gourmand, festif, sérieux en plein cœur du Havre implanté dans un jardin de 3000 m<sup>2</sup>

Alors si tu souhaites rejoindre une équipe dynamique avec une (très) grosse motivation et l'envie de réussir

Avoir des journées bien remplies et toutes différentes dans un cadre de travail d'exception avec un contact humain stimulant ! Rejoins l'aventure LA GRANDE ÉCOLE et en devenant notre HÔTE D'ACCUEIL du week-end H/F/X c'est par ici :

Tu seras en charge :

- D'accueillir physiquement les clients
- De gérer le standard téléphonique
- D'organiser méthodiquement toutes les demandes afin qu'elles soient traitées efficacement selon nos différents supports
- De gérer le check-in et check-out
- D'être réactif en cas d'imprévu, ne pas hésiter pas à relever les manches lorsque c'est nécessaire pour aider l'équipe
- De promouvoir et gérer les réservations d'ateliers, de salles et de tables au restaurant
- De maîtriser Excel afin qu'il devienne ton meilleur allié

Tu es un rayon de soleil à la personnalité positive, tu es très organisé(e), tu as déjà une belle expérience dans un poste similaire.

Tu sais transmettre ta passion de l'Hospitalité et fais vivre à chaque client une expérience inoubliable. Si dépasser les attentes des clients et la réussite du travail en équipe t'animent alors ce poste est fait pour toi !

Tu peux nous envoyer ton CV à [recrutement@groupe-erna.fr](mailto:recrutement@groupe-erna.fr)

Et on ne t'a pas encore dit mais notre groupe familial n'en est pas à sa première aventure : hôtels, restaurants & spas en Normandie et dans les Alpes (Vent d'Ouest, Les Pins de César, Les Chalets de César, Les Enfants Sages).

Ouvre vite ta boîte mail, joins ton CV et c'est parti : on en discutera ensemble autour d'un café.

*Poste en CDI - 16h par semaine - Salaire (800€/mois brut environ)*